



KARADENİZ EREĞLİ DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



Sıra No	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Seçilen Hekim İsmi	10 dakika
2.	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Banka çalışanları ve emeklileri, ticaret odası çalışanları, askerlerden; kurum sevk kağıdı 3- Odalar ve borsalar birliği emeklileri; kar ne fotokopisi 4-Yurt dışı sigortalılardan; yurt dışı evrakı	2 – 5 saat
3.	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	15 dakika
4.	Sağlık Kurulu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Dilekçe 3-3 Adet Fotoğraf 4-Ücret Ödendi Makbuzu	15 iş günü
5.	Laboratuvar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Acil durumlar ve hormon tetkikleri hariç 5 saat Hormon tetkikleri 1 gün
6.	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
7.	Ultrasonografik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Acil durumlar aynı gün,Poliklinik 30 iş günü
8.	Mamografi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
9.	Doppler USG	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Acil durumlar hariç 15 iş günü
10.	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
11.	Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Acil durumlar hariç 2 iş günü
12.	Patolojik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	25 İş Günü
13.	Smear Testi (Simir Testi)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	5 İş Günü



KARADENİZ EREĞLİ DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



Sıra No	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
14.	Frozen Section	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	20 dk.
15.	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3-Hastanın Tüm Tetkikleri	Acil durumlar hariç 30 gün
16.	Fizik Tedavi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Sekiz hafta
17.	EKG	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
18.	Eko	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
19.	Efor Testi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	6 İş günü
20.	Tansiyon Holter	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	15 iş günü
21.	Ritim Holter	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	9 iş günü
22.	EEG	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	3 iş günü
23.	Fako	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	7 iş günü
24.	NST	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
25.	Odyometri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
26.	Spirometri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	Aynı gün
27.	Artroskopi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	7 iş günü



KARADENİZ EREĞLİ DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



Sıra No	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
28.	Gastroskopi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	7 iş günü
29.	Kolonoskopi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	15 iş günü
30.	Sistoskopi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi (Otomasyon üzerinden yapılır.)	7 iş günü
31.	IVP	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi	5 iş günü
32.	Fototerapi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı	Aynı gün
33.	Günü birlik tedavi kapsamında küçük cerrahi müdahaleler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	5 İş günü
34.	Sürekli ilaç kullanım raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hastanın Tüm Tetkikleri (gerekirse)	Aynı gün
35.	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Başvuru Formu	Aynı gün
36.	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	1-Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi (kendisi, 18 yaş altı için anne-babası, vasi veya vekili imzalı), TC kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	15 iş günü
37.	Şikayet başvurusuna cevap verilmesi	1- Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren)	18 gün
38.	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	1- Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.



KARADENİZ EREĞLİ DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Ahmet BAYRAM	Adı Soyadı : Vildan TÜRKELİ
Unvan : Başhekim Yardımcısı	Unvan : Başhekim Yardımcısı
Adres : Karadeniz Ereğli Devlet Hastanesi	Adres : Karadeniz Ereğli Devlet Hastanesi
Tel : 0372 315 05 15	Tel : 0372 315 05 15
Faks : 0372 315 05 03	Faks : 0372 315 05 03
e-Posta : Ahmet.bayram3@sağlık.gov.tr	e-Posta : vturkeli@gmail.com